

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BRI
PURWODADI GROBOGAN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

BAYU KHRISNA AJI

B100 150 005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417, Fax. 715448 Surakarta 57102
Website: <http://www.ums.ac.id> Email: Ums@ums.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini pembimbing skripsi tugas akhir.

Nama : Dr. Anton Agus Setyawan, S.E.,M.Si

Telah membaca dan mencermati skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BRI PURWODADI
GROBOGAN**

Oleh:

BAYU KHRISNA AJI

B100 150 005

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 12 November 2019

Pembimbing

Dr. Anton Agus Setyawan, S.E.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :
**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BRI PURWODADI
GROBOGAN**

Yang ditulis dan disusun oleh:

BAYU KHRISNA AJI
B100 150 005

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 12 November 2019

Pembimbing

(Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. H. Syamsudin, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl.A Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417
Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BAYU KHRISNA AJI**

NIM : **B100150005**

NIRM : **15.6.106.02016.500.005**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi: **PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
BRI PURWODADI GROBOGAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 November 2019

Yang membuat pernyataan,

(BAYU KHRISNA AJI)

MOTTO

*Why do we fall ? So we can learn to pick ourselves back up.
(Mengapa kita jatuh ? Jadi kita bisa belajar untuk bangkit kembali)
(Alfred in Batman Begins)*

*If You're Good at Something, Never Do it for Free & In Their Last Moments,
People Show You Who They Really are
(Hargai diri sesuai keahlian dan pengalaman & Di saat terpojok, manusia
menunjukkan kemampuan yang sesungguhnya biasanya melebihi apa yang
selama ini dia yakini)
(Joker in Batman The Dark Knights)*

*Jangan biarkan hatimu berlarut-larut dalam kesedihan atas masa lalu, atau itu
akan membuatmu tidak akan pernah siap untuk menghadapi apa yang akan
terjadi.
(Ali bin Abi Thalib)*

*If there's something you can do today, do it. Do not wait until tomorrow
Jika ada yang bisa kamu lakukan hari ini, lakukan itu. Jangan tunggu hingga
besok.
(Marc Marques)*

PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. Kasih sayang dan kekuatan berlimpah yang telah memberikan semangat, membekali dengan ilmu dan iman. Atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang dan pihak yang dicintai dan dikasihi :

1. Alm. kakek dan nenek tercinta (kakung sukisno serta yangkung & yangti hery suwito) yang telah memberikan banyak pelajaran hidup kepada penulis, yang mengajarkan arti kegagalan dan kehilangan. Beliau yang secara tidak langsung memberikan motivasi yang besar dalam diri penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
2. Bapak & ibu serta nenek tercinta dan tersayang (Didik Budi C & Sri Purwani serta uti Suparni) yang telah memberikan banyak dorongan, semangat, kasih sayang, kesabaran serta do'a yang tidak ada hentinya kepada penulis.
3. Adik tersayang (Rizqi Febrian Aji) yang telah memberikan doa, semangat dan pengalaman hidupnya kepada penulis.
4. Keluarga om Bambang Nursiswanto yang telah memberikan doa dan semangat.
5. Teman - teman penulis di Universitas Muhammadiyah Surakarta yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini, yang selalu saling

mendoakan dan memotivasi serta saling membantu dan bertukar pikiran serta pendapat sehingga penulis bisa menyelesaikan karya ini dengan lancar.

6. Universitas tempat penulis menimba ilmu (Universitas Muhammadiyah Surakarta) yang telah memberikan banyak wawasan kepada penulis. Penulis berharap semoga Karya ini dapat bermanfaat bagi Mahasiswa-Mahasiswi penerus dan bagi Universitas sendiri.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu menyelesaikan dan memotivasi serta mendoakan agar skripsi ini berjalan lancar.

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BRI PURWODADI GROBOGAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Bank BRI Purwodadi Grobogan ditinjau dari faktor yang mempengaruhinya yaitu motivasi, kepuasan kerja.

Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan uji instrumen penelitian yaitu uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji hipotesis yaitu uji regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji koefisien determinasi atau R^2 . Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada responden (karyawan PT. Bank BRI Purwodadi Grobogan), sampel yang diambil adalah sebanyak 150 orang karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja merupakan variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank BRI Purwodadi Grobogan. Dibuktikan dalam uji t variabel motivasi dan variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, karena hasil uji t statistik (t_{hitung}) lebih besar dari nilai t_{tabel} . Hasil dalam uji F menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan dan signifikan antara variabel motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, karena hasil uji F statistik (F_{hitung}) lebih besar dari nilai F_{tabel} . Hasil diperoleh variasi perubahan naik turunnya kinerja karyawan disebabkan perubahan variabel motivasi dan kepuasan kerja. Sedangkan sisanya disebabkan oleh faktor lain yang tidak dianalisis dalam model yang digunakan dalam penelitian.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

Abstract

The purpose of this study was to determine several factors that affect employee performance at PT. BRI Bank Purwodadi Grobogan in terms of the factors that influence it, namely motivation, job satisfaction.

Tests conducted in this study using the research instrument test that is the validity test and reliability test, the classic assumption test is the normalist test, the hypothesis test is multiple linear regression test, t test, F test and the coefficient of determination or R² test. The data in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to respondents (employees of PT. BRI Bank Purwodadi Grobogan), samples taken were 150 employees.

Based on the results of the study indicate that the variable job satisfaction is a variable that has a dominant influence on employee performance at PT. BRI Bank Purwodadi Grobogan. It was proven in the t-test that motivation and work satisfaction variables had a significant effect on employee performance, because the results of the statistical t-test (tcount) were greater than the ttable value. The results in the F test show that there is a simultaneous and significant influence between the variables of motivation and job satisfaction on employee performance, because the results of the statistical F test (Fcount) are greater than the Ftable value. The results obtained by variations in changes in the ups and downs of employee performance due to changes in motivation and work satisfaction variables. While the rest is caused by other factors not analyzed in the model used in the study.

Keywords: *Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BRI PURWODADI GROBOGAN”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan dari awal hingga selesai.
5. Bapak Syafri Rakhmat selaku Pemimpin Cabang PT.Bank BRI Purwodadi Grobogan yang telah mengizinkan penulis mengadakan penelitian di PT.Bank BRI Purwodadi.
6. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M., selaku Pembimbing Akademik yang selalu sabar membimbing dan memberikan masukan untuk lebih baik kedepannya.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang senantiasa memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
8. Bapak & Ibu tercinta yang telah memberikan bantuan moril maupun materil, doa, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

9. Teman, Sahabat, dan pihak-pihak lain yang telah banyak membantu serta bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak bisa menyebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 12 November 2019

Penulis

Bayu Khrisna Aji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KESALIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Kinerja Karyawan	6
2. Motivasi	12

3. Kepuasan Kerja	18
4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	26
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
C. Hipotesis Penelitian.....	28
D. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Definisi Operasional	30
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Teknik Analisis Data	35
E. Jadwal Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Responden	43
1. Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	43
2. Karakteristik Berdasarkan Umur	44
3. Karakteristik Berdasarkan Jabatan	44
4. Karakteristik Responden Status Kerja	45
5. Karakteristik Responden Lama Kerja	46
B. Metode Analisis Data	47
1. Uji Instrumen Penelitian	47
2. Uji Asumsi Klasik	49
3. Uji Hipotesis	50
C. Pembahasan	57

BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
C. Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.9 Hasil Rangkuman uji Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	66
Lampiran 2 Daftar Kuesioner	67
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	70
Lampiran 4 Hasil Analisis Data Responden	77
Lampiran 5 Uji Validitas	80
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	82
Lampiran 7 Uji Normalitas	85
Lampiran 8 Uji Regresi	86
Lampiran 9 table values of r product moment	88
Lampiran 10 Tabel Nilai t	89
Lampiran 11 Tabel Nilai $F_{0,05}$	93